

# ENQUÊTE DE SATISFACTION

## auprès des patients et des familles.

### Centre de Ressources Autisme de la Région Centre

Hôpital Bretonneau,  
2, bd Tonnellé. 37044 Tours cedex 9  
Secrétariat : 02 47 47 86 46

En répondant à notre enquête de satisfaction (anonyme), vous participez à l'amélioration continue de la qualité de l'accueil et des services.

**Vous pouvez aussi répondre à ce questionnaire sur le site internet du CRA-Centre :**

<http://www.cra-centre.org/>

- 1 – Vous êtes :
- Une personne avec un Trouble Envahissant du Développement
  - Un parent
  - De la famille (entourage proche)
  - Autre, précisez : .....

2 – Votre département de résidence :

- Indre-et-Loire    Loiret    Eure-et-Loir    Cher    Indre    Loir-et-Cher

3 – Comment avez-vous connu le CRA-Région Centre

- Internet    Ami, famille    Média    Professionnel    Association  
 Famille de personne avec autisme    Autre, précisez .....

### Les DÉMARCHES et INFORMATIONS Préalables

	Satisfait	Moyennement satisfait	Pas satisfait	Ne sait pas
Accueil téléphonique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délai de réponse à une demande de rendez-vous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délai d'envoi du dossier de demande de consultation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Livret d'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### L'ACCÈS AU CRA Région Centre

	Satisfait	Moyennement satisfait	Pas satisfait	Ne sait pas
Transports en commun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stationnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Signalétique d'accès au CRA, au sein de l'hôpital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aménagement pour personnes à mobilité réduite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horaires d'ouverture du CRA-Centre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## L'ACCUEIL au CRA Région centre

	Satisfait	Moyennement satisfait	Pas satisfait	Ne sait pas
Accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Confort des locaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Identification des professionnels du CRA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relations avec l'équipe du CRA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Le BILAN au CRA Région Centre

	Satisfait	Moyennement satisfait	Pas satisfait	Ne sait pas
Prise en compte de vos attentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prise en compte de vos difficultés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Déroulement du bilan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre participation au bilan diagnostique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réponses apportées par l'équipe à vos questions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Propositions faites par l'équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### **Remarques particulières et suggestions :**

--

**Nous vous remercions.**